

Erstanmeldung im Online-Banking

1 Reiter „Eingabe Freischaltcode“

Anmelden

Bitte tragen Sie Ihren 6 bis 9-stelligen numerischen Werhahn-NetKey im Feld „Werhahn-NetKey oder Alias“ ein. Anschließend erfassen Sie Ihre initiale numerische PIN im Feld „PIN“. Danach klicken Sie auf „Anmelden“.



Anmelden

Bitte beachten Sie die **geänderten Zugangsdaten** ab 18.10.2021, die Sie auf postalischem Wege von uns erhalten haben.

Sie erreichen unsere Online-Banking-Hotline unter: **+49 2131 29855-42**

Werhahn-NetKey oder Alias

PIN

Unser neues PushTAN-Verfahren SecureGo plus können Sie hier herunter laden:

[Apple iOS](#)

[google Play](#)

Haben Sie Ihre PIN vergessen?

Nach dreimaliger Falscheingabe der PIN wird Ihr Zugang gesperrt und Sie erhalten automatisch eine neue PIN auf dem Postweg.

Ist Ihr Zugang gesperrt?

Eine neue PIN ist bereits auf dem Weg zu Ihnen und bald in Ihrem Briefkasten. Bitte führen Sie keine weiteren Anmeldeversuche durch, bis die neue PIN bei Ihnen eingetroffen ist.

Sicherheits-Hinweis

Um zu vermeiden, dass unberechtigte Personen Zugang zu Ihrem Online-Banking erhalten, nutzen Sie bitte für die Anmeldung ausschließlich sichere, nicht öffentlich zugängliche PCs.

Unsere Mitarbeiter werden Sie weder per Telefon noch per Mail oder auf einem sonstigen Kontaktweg dazu auffordern, Ihre persönlichen Zugangsdaten bekannt zu geben. Bitte beachten Sie dies und antworten Sie auf keinen Fall mit der Herausgabe solcher Daten.

[Abbrechen](#)

[Anmelden](#)

Anmelden

Bitte beachten Sie die **geänderten Zugangsdaten** ab 18.10.2015, die Sie auf postalischem Wege von uns erhalten haben.

Benutzername, MobilNr. oder Adress

PIN

[Hinweis auf Hotline 125](#)

[Hinweis auf MIG-Info-Seite](#)

Haben Sie Ihre PIN vergessen?

Nach dreimaliger Falscheingabe der PIN wird Ihr Zugang gesperrt und Sie erhalten automatisch eine neue PIN auf dem Postweg.

Ist Ihr Zugang gesperrt?

Eine neue PIN ist bereits auf dem Weg zu Ihnen und bald in Ihrem Briefkasten. Bitte führen Sie keine weiteren Anmeldeversuche durch, bis die neue PIN bei Ihnen eingetroffen ist.

Sicherheits-Hinweis

Um zu vermeiden, dass unberechtigte Personen Zugang zu Ihrem Online-Banking erhalten, nutzen Sie bitte für die Anmeldung ausschließlich sichere, nicht öffentlich zugängliche PCs.

Unsere Mitarbeiter werden Sie weder per Telefon noch per Mail oder auf einem sonstigen Kontaktweg dazu auffordern, Ihre persönlichen Zugangsdaten bekannt zu geben. Bitte beachten Sie dies und antworten Sie auf keinen Fall mit der Herausgabe solcher Daten.

Demo-Anwendung

[Abbrechen](#)

[Anmelden](#)

2 Reiter „Bestätigung mit TAN“

mobileTAN freischalten

Geben Sie jetzt bitte Ihren alphanumerischen Freischaltcode für mobileTAN ein. Bitte beachten Sie unbedingt die Groß- und Kleinschreibung. Danach klicken Sie auf „Eingabe prüfen“.

The screenshot shows the 'mobileTAN freischalten' page at step 2. A progress bar at the top indicates the current step. The main heading is 'mobileTAN freischalten'. Below it, there is a question: 'Sie haben den Freischaltcode für Ihr Telefon erhalten?' followed by a sub-heading: 'Schalten Sie jetzt Ihr Telefon für den mobileTAN-Service frei.' There are two input fields: 'Freischaltcode' and 'PIN'. The 'Eingabe prüfen' button is highlighted with a red box.

Überprüfen


Bitte geben Sie jetzt Ihre 6-stellige numerische TAN ein. Diese haben wir Ihnen auf das bei uns hinterlegte Mobilfunkgerät als SMS geschickt. Bitte beachten Sie, dass wir eine SMS nur eine deutsche Mobilfunknummer senden können. Bitte trage Sie diese 6-stellige numerische mobileTAN im Feld „TAN“ ein. Danach klicken Sie auf „Weiter“.

The screenshot shows the 'mobileTAN freischalten' page at step 3, titled 'Überprüfen'. A progress bar at the top indicates the current step. On the left, there is a section 'Sie geben folgendes Telefon für mobileTAN frei' with fields for 'Telefonnummer' (01609XXXXX78) and 'Freischaltcode'. On the right, there is a 'Sicherheitsabfrage' section with a dropdown for 'Sicherheitsverfahren' set to 'mobileTAN'. Below this, a message states: 'SMS mit mobileTAN wurde an [redacted] um 15:31:20 versandt.' There is a 'TAN' input field with a red box around it. At the bottom, there is a 'Weiter' button with a red arrow, also highlighted with a red box.

3 Reiter „Freigeschaltet“

mobileTAN erfolgreich freigeschaltet

Sie haben sich erfolgreich für das mobileTAN-Verfahren freigeschaltet. Klicken Sie nun auf „Weiter“.



1 Eingabe Freischaltcode 2 Bestätigung mit TAN 3 Freigeschaltet 4 PIN ändern 5 Bestätigung mit TAN 6 Fertig

✓

mobileTAN erfolgreich freigeschaltet.

Verwendete TAN: 9


Weiter

4 Reiter „PIN ändern“

PIN-Änderung

Nun müssen Sie Ihre initiale PIN in eine eigene PIN ändern. Bitte beachten Sie unbedingt die Regeln für die neue PIN. Bitte tragen Sie die neue PIN in den Feldern „Gewünschte neue PIN“ und „Wiederholung neue PIN“ ein. Danach klicken Sie auf „Eingabe prüfen“.

Sicherheit



1 Eingabe Freischaltcode 2 Bestätigung mit TAN 3 Freigeschaltet 4 PIN ändern 5 Bestätigung mit TAN 6 Fertig

PIN-Änderung

Alte PIN	6/00
Gewünschte neue PIN	11/00
Wiederholung neue PIN	11/00

Regeln für die neue PIN:
Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Das Sonderzeichen @!%&~?*+<=>_

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

5 Reiter „Bestätigung mit TAN“

Überprüfen

Sie bekommen jetzt eine neue TAN auf Ihr Mobilfunkgerät. Bitte trage Sie diese 6-stellige numerische mobileTAN im Feld „TAN“ ein. Danach klicken Sie auf „PIN ändern“.

The screenshot shows a progress bar at the top with six steps: 1. Eingabe Preischaltcode, 2. Bestätigung mit TAN, 3. Freigegeben, 4. PIN ändern, 5. Bestätigung mit TAN (highlighted in red), and 6. Fertig. Below the progress bar, the screen is titled "PIN-Änderung" and "Überprüfen". On the left, under "Ihre Eingabe", there are three input fields for "Neue PIN", "Bestätigung neuer PIN", and "Wiederholung neuer PIN", each with asterisks. On the right, under "Sicherheitsabfrage", there is a dropdown menu for "Sicherheitsverfahren" set to "mobileTAN". Below it, a message states "SMS mit mobileTAN wurde an [redacted] um 15:55:05 versandt." A text input field for "TAN" is highlighted with a pink box. Below the input field, the text "TAN erneut erfordern" is visible. At the bottom, there is a back arrow on the left and a red button labeled "PIN ändern" with a right arrow, which is also highlighted with a pink box.

6 Reiter „Fertig“

PIN-Änderung erfolgreich

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie sich nun erneut mit Ihrer neuen PIN anmelden. Klicken Sie deshalb auf „Erneut anmelden“.

The screenshot shows the same progress bar at the top, but now step 6 "Fertig" is highlighted in red. A large green checkmark is centered on the screen, with the text "PIN-Änderung erfolgreich." below it. Underneath, a message reads "Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich." Below this, there is a text input field for "Verwendete TAN" with a redacted value. At the bottom, there is a red button labeled "Erneut anmelden" which is highlighted with a pink box.

Neu anmelden

Anmelden

Bitte melden Sie sich nun erneut mit Ihren 6 bis 9-stelligen Werhahn-NetKey und Ihrer geänderten PIN an. Anschließend können Sie diesen numerischen Werhahn-NetKey in einen individuellen Benutzernamen (Alias) ändern. Siehe dazu unseren Hinweis „Wie kann ich meinen Alias ändern?“.

Anmelden

Bitte beachten Sie die **geänderten Zugangsdaten** ab 18.10.2021, die Sie auf postalischem Wege von uns erhalten haben.

Werhahn-NetKey oder Alias	
82995996	
PIN	

[Hinweis auf Hotline 123](#)

[Hinweis auf NEG-Info-Seite](#)

Haben Sie Ihre PIN vergessen?

Nach dreimaliger Falscheingabe der PIN wird Ihr Zugang gesperrt und Sie erhalten automatisch eine neue PIN auf dem Postweg.

Ist Ihr Zugang gesperrt?

Eine neue PIN ist bereits auf dem Weg zu Ihnen und bald in Ihrem Briefkasten. Bitte führen Sie keine weiteren Anmeldeversuche durch, bis die neue PIN bei Ihnen eingetroffen ist.

Sicherheits-Hinweis

Um zu vermeiden, dass unberechtigte Personen Zugang zu Ihrem Online-Banking erhalten, nutzen Sie bitte für die Anmeldung ausschließlich sichere, nicht öffentlich zugängliche PCs.

Unsere Mitarbeiter werden Sie weder per Telefon noch per Mail oder auf einem sonstigen Kontaktweg dazu auffordern, Ihre persönlichen Zugangsdaten bekannt zu geben. Bitte beachten Sie dies und antworten Sie auf keinen Fall mit der Herausgabe solcher Daten.

Demo-Anwendung

[Abbrechen](#)

[Anmelden](#)

